



Richtlinie

# **Datenschutzhinweise für Kunden**

**MSR-Electronic GmbH**

Bürgermeister-Schönbauer-Str.13

94060 Pocking

# **Datenschutzhinweise für Kunden**

## **MSR-Electronic GmbH**

Bürgermeister-Schönbauer-Str. 13  
94060 Pocking

Tel: +49 8531 9004-0

Email: [info@msr-electronic.de](mailto:info@msr-electronic.de)

## **Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten**

Jerschabek GmbH  
Torsten Jerschabek  
Hermann-von-Moreau-Str. 6  
94036 Passau

## **Zweck der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. Vertragsabwicklung erhalten haben, zur Betreuung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung sowie für Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe sowie Reklamations- und Widerrufsverwaltung.

Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten in unserem CRM-System zur Verwaltung von Kunden- und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung durch unsere Mitarbeiter.

## **Rechtsgrundlage**

- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a – Einwilligung
- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. b – Vertragserfüllung
- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. c – Rechtliche Verpflichtung
- DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f – Berechtigtes Interesse

## **Berechtigte Interessen**

Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich. Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es notwendig, die angeforderten personenbezogenen Daten bereitzustellen, da wir andernfalls nicht in der Lage sind, unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

## **Speicherdauer**

Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Wir verzichten auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling.

### **Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens**

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb des Unternehmens.

### **Übermittlung in Drittländer oder internationale Organisationen**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt.

Ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission ist daher nicht erforderlich.

Ebenso sind keine Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf internationale Organisationen notwendig.

### **Rechte der betroffenen Personen**

#### **Recht auf Widerruf**

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei nicht schriftlichen Anfragen behalten wir uns vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen.

#### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Vervollständigung unvollständiger Daten.

#### **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht auf unverzügliche Löschung Ihrer Daten, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Wegfall des Verarbeitungszwecks
- Widerruf der Einwilligung ohne andere Rechtsgrundlage
- Widerspruch ohne vorrangige berechtigte Gründe
- Unrechtmäßige Verarbeitung
- Rechtliche Verpflichtung zur Löschung
- Erhebung im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn:

- die Richtigkeit der Daten bestritten wird
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber keine Löschung wünschen
- die Daten nicht mehr benötigt werden, Sie diese jedoch zur Rechtsverfolgung benötigen

- ein Widerspruch eingelegt wurde und die Interessenabwägung noch nicht abgeschlossen ist

**Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung insbesondere für Direktwerbung zu widersprechen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

**Recht auf Beschwerde**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO zu beschweren.

**Dokumenten ID:** 40

**Erstellt:** 17.04.2026

**Zuletzt aktualisiert am:** 13.05.2026

**Version:** 3.1